

Conditions Générales de Participation (CGP) aux concours

Dernière mise à jour : 20 juin 2025

Dans les présentes CGP, le mot concours désigne toute opération gratuite avec dotation, qu'elle soit attribuée par tirage au sort ou selon un critère de mérite.

Les données collectées pour la participation aux concours sont traitées conformément à la politique de confidentialité.

Article 1 – Nature des concours

Tous les concours sont organisés dans le respect des articles L.322-1 et suivants du Code de la sécurité intérieure et des articles L.121-36 et suivants du Code de la consommation.

Tous les concours proposés sur priwin.fr sont 100% gratuits, sans obligation d'achat. Il existe deux catégories fonctionnelles de concours, sans que cela ne constitue une vente de participation :

- Concours ouverts à tous (« PriFree »)
- Concours proposés comme avantage au sein d'un service d'abonnement (PriClub, PriVip, Primium)

Dans ce cadre, les concours pour abonnés ne sont pas des prestations autonomes mais des éléments inclus dans un ensemble de services proposés aux membres (accès anticipé, badges, interaction communautaire, etc.).

Article 2 – Conditions de participation

Pour participer à un concours, l'utilisateur doit :

- Être âgé de 18 ans ou plus, ou disposer de l'autorisation parentale d'un représentant légal
- Être inscrit sur le site Priwin.fr
- Fournir une adresse e-mail valide et un pseudo
- Accepter les règles du concours
- S'abonner à la chaîne YouTube (si spécifiquement demandé)

Article 3 – Déroulement des concours

Concours publics gratuits (PriFree) :

- Participation gratuite et sans obligation d'achat
- Nombre de participants limité (visible sur la page du concours)
- Tirage au sort après clôture des inscriptions
- Répartition indicative des places selon les niveaux (25 % par niveau s'ils existent). Si seul le niveau gratuit est disponible, alors 100 % des places sont allouées aux membres PriFree

Concours réservés aux abonnés payants :

- Accès réservé aux membres actifs du niveau concerné
- Concours compris dans l'abonnement, sans coût unitaire supplémentaire
- Tirages séparés par niveau, sans comparaison ou influence croisée

Article 4 – Tirage au sort

- Réalisé physiquement (roue, main innocente, ou équivalent)
- Transparent et aléatoire
- Intégralement filmé et mis en ligne comme preuve
- Les résultats peuvent être publiés sur le site ou communiqués par email aux participants.

Article 5 – Récupération des lots

- Les gagnants PriFree doivent réclamer leur lot via : <https://priwin.fr/recuperer-mon-lot>
- Délai de réclamation : 30 jours après le tirage (ex. le 5 à 18h, heure de Paris)
- Passé ce délai, le lot est annulé et remis en jeu
- Réclamation uniquement via l'adresse e-mail d'inscription
- En cas de doute, Priwin se réserve le droit de demander une vérification d'identité

Article 6 – Envoi des lots

- Envoi dans un délai de 3 mois (90 jours) après le tirage
- Aucun frais n'est demandé aux gagnants
- Priwin ne pourra être tenu responsable des pertes ou erreurs d'acheminement
- Aucun renvoi ne sera effectué en cas de retour ou non-réception
- Pour les lots en numéraire, le paiement est effectué par virement dans un délai maximum de 90 jours.

Article 7 – Cas particuliers

- Certaines actions peuvent être demandées (like, commentaire YouTube, etc.)
- En cas de règles spécifiques, elles prévalent sur les CGP générales